

La formació és sovint un aspecte clau per l'assoliment de l'èxit quan un ajuntament afronta un nou projecte o introdueix canvis i millores en la gestió. Una correcta planificació formativa garanteix que els actors que hi han d'intervenir afrontaran correctament casos com l'ús d'una nova consola amb motiu del desenvolupament d'una Intranet; a més introdueix una actitud positiva davant el canvi que suposa utilitzar una nova eina informàtica i potencia la comunicació interna en involucrar a tota l'organització en el coneixement de les noves eines que s'implementen (serveis online al ciutadà, etc.)

Els nostres serveis de formació ofereixen un alt grau de personalització de continguts en base a les necessitats formatives de l'ajuntament, una cartera de més de 300 cursos, gran flexibilitat d'horaris i calendaris i cursos *in Company* amb lloguer d'ordinadors inclòs quan és necessari.

Metodologia de treball

En un pla de formació cobrim tot el cicle formatiu:

- . Detectem les necessitats de formació
- . Concretem el quadre de continguts formatius
- . Elaborem els materials didàctics
- . Elaborem i coordinem el pla de formació personalitzat
- . Tutoritzem els cursos
- . Avaluem els aspectes de la formació rebuda pels alumnes
- . Realitzem un informe detallat per al responsable
- . Oferim un servei "Help Desk" per als alumnes

Exemples de cursos

Sistemes Operatius / Suite's / Processadors de text / Fulls de càlcul / Bases de Dades (Usuaris) / Bases de Dades (Gestió corporativa) / Presentacions Informàtiques / Multimèdia / Internet / Gestors de correu electrònic / Documentació electrònica (PDF) / Gestors de projectes / Imatge Digital / CAD - Disseny assistit per ordinador / Maquetació electrònica / Disseny web / Programació / Minicursos orientats a aprofundir en conceptes puntuals d'un programa.

Referències

Ajuntaments com el de Terrassa, Barcelona o Sitges ja han gaudit dels nostres serveis.



Acoisa

Acoisa és una empresa líder en formació informàtica amb 15 anys de trajectòria i una xarxa de formadors distribuïda per tota la geografia de l'estat. El fet de comptar amb la certificació "Microsoft Certified Partner" i sobretot més de 17.000 alumnes anuals avalen la seva qualitat.



Serveis Ciutat XXI

Els serveis de Ciutat XXI ajuden a un ajuntament a utilitzar Internet com una eina més en la seva tasca diària de servei al ciutadà.

Disseny per a tothom
Formació
E-learning (Iaula)
Legislació Internet
Promoció exterior
Marca
Geographic Info System
Participació ciutadana
Tràmits online